



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a reporte ciudadano						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en atender los reportes ciudadanos de los integrantes de los comités ciudadanos de control y vigilancia, que realizan la supervisión de la ejecución de las obras publicas o en su caso a reportes de ciudadanos en general aun si forman parte del COCICOVI.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos. 1, 2, 6, 7,9, fracciones II, 94, 95, 96,97 de la ley de Responsabilidades Administrativas de estado de México y municipios: 113 de la Ley Orgánica Municipal, Código Financiero del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica. (Es el resultado final que se obtiene al realizar el trámite o servicio, ejemplo: asesoría, capacitación, consulta, información, apoyo, material, etc.)			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI x	NO	DIRECCIÓN WEB	A través de la página de la secretaria de la contraloría del Estado de México, de acuerdo al Órgano de Control Interno correspondiente.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando un ciudadano o integrante de un comité detecta irregularidades en el proceso constructivo de la obra de la cual forma parte la contraloría social.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
Identificación oficial con fotografía			SI	Simple	Artículos 1,2,6,7,9 fracción II 16,94,95,96 y 97 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, 113 de la Ley Orgánica Municipal.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 Horas					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cuando un ciudadano o algún Contralor Social, detecta irregularidades en el proceso constructivo, presenta su reporte ciudadano ante la Contraloría Municipal, se recibe y a través del Departamento de Auditoria de Obra se atiende irregularidad.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FCTA						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Contraloría Interna Municipal				Contraloría Interna Municipal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. María Vega jaimes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Plaza Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Donato Guerra		
C.P.:	5 1030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 17:00 horas de lunes a viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
726	1101648		No aplica	No aplica	contraloria@donatoguerra.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién atiende mi reporte?						
RESPUESTA:	El departamento de auditoria de obra, en las Oficinas de la Contraloría Municipal.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los alcances del reporte?						
RESPUESTA:	Determinar por medio de una investigación si se puede iniciar un procedimiento disciplinario de presunta responsabilidad y atender irregularidades.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué efecto produce el reporte?						
RESPUESTA:	Que a través del departamento de auditoria de obra, se corrijan las irregularidades.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ: Lic. Karen Itzel Cruz Zarza NOMBRE COMPLETO	VISTO BIENO: Lic. María Vega jaimes NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20 de abril de 2022
--	---	--

