GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
SUMINISTRO DE AGUA POTABLE POR BOMBEO A LA COMUNIDAD			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula		
SE REPARTE EL AGUA POTABLE POR BOMBEO PARA ABASTECIMIENTO DE LA ZONA CENTRO DE DONATO GUERRA			

FUNDAMENTO LEGAL:	**BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS FUNDAMENTO LEGAL: MUNICIPALES ARTÍCULO. 55 FRACCION I**						
DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLIC**	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	**NO APLICA**			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**SE SUMINISTRA LA DISTRIBUCIÓN DIARIA MENTE**						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	**NO APLICA**						

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA			

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	**NO APLICA**								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	**NO APLICA**								
COSTO:	**$ NO APLICA**		**Fundamento Jurídico**						
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO**	**N/A**	**TARJETA DE CRÉDITO**	**N/A**	**TARJETA DE DÉBITO**	**N/A**	**EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)**	**N/A**	
DÓNDE PODRÁ	**NO APLICA**								

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA MUNICIPAL
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO S/N COLONIA CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	1101648	NO APLICA	NO APLICA	Serviciospublicos115@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ COSTO TIENE UNA PIPA DE AGUA?
RESPUESTA:	$350
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO DIAS TARDAN EN LLEVAR UNA PIPA DE AGUA?

RESPUESTA:	DE 3 A 10 DIAS HABILES DEPENDE DE LOS VIAJES QUE SE TENGAN SOLICITADOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ COMUNIDADES ATIENDE LA PIPA DE AGUA?
RESPUESTA:	LAS CORRESPONDIENTES AL MUNICIPIO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO VICTORIA JIMENEZ VICTORIA	___18___/____03_____/___2025____.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
PERMISOS PARA CONEXION DE TOMAS DE AGUA					
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula				
SE AUTORIZA Y SE SUPERVISA QUE REALICEN SU CONEXIÓN DE SU TOMA DE AGUA.					

FUNDAMENTO LEGAL:	**BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS FUNDAMENTO LEGAL: MUNICIPALES ARTÍCULO. 55 FRACCION I**			
DOCUMENTO A OBTENER:	**CONTRATO DE TOMA DE AGUA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**PERMANENTE**	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI:	NO: X	DIRECCIÓN WEB	**N/A**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LOS SOLICITANTES LO REQUIERAN Y SEAN RECIDENTE DE CABECERA MUNICIPAL.**			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	**N/A**			

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
• RECIBO DE PREDIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD • INE • COMPROBANTE DE DOMICILIO • RFC	NO	I	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
• RECIBO DE PREDIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD • INE • COMPROBANTE DE DOMICILIO • RFC	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
• RECIBO DE PREDIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	N/A	N/A	N/A

• INE • COMPROBANTE DE DOMICILIO • RFC			

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL CIUDADANO ALABORA SU SOLICITUD Y LA HACE LLEGAR A LA OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MANERA IMPRESA
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS
COSTO:	$3004 — Fundamento Jurídico
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO X — TARJETA DE CRÉDITO — TARJETA DE DÉBITO — EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERIA DEL AYUNTAMIENTO
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO S/N COLONIA CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	7261101648	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿CUÁNTO CUESTA UNA TOMA DE AGUA?**
RESPUESTA:	**$3004**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDA LA OFICINA EN DAR RESPUESTA A MI PETICION DE AGUA?
RESPUESTA:	DAMOS RESPUESTA A LA SOLICITUD EN APROXIMADAMENTE 3 DIAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué REQUISITOS SON NECESARIOS PARA SOLICITAR UNA TOMA DE AGUA?
RESPUESTA:	• RECIBO DE PREDIAL O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD • INE • COMPROBANTE DE DOMICILIO • RFC
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA	_____/_____/_____.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
SUMIISTRO DE AGUA POTABLE PARA CLINICAS Y ESCUELAS					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
SE ABASTECE CON PIPAS DE AGUA A LAS INSTITUCIONES QUE LO SOLICITEN, PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS					
FUNDAMENTO LEGAL:	**BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES ARTICULO. 55 FUNDAMENTO LEGAL: FRACCION I**				
DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO UNA CLINICA O ESCUELA PRESENTE ESCASES DE AGUA**				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	**NO APLICA**				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI		
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	**REALIZAR SOLICITUD ESCRITA Y ENTREGAR EN SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO PARA SU AUTORIZACION**								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	**UN DIA**								
COSTO:	**$ NO APLICA**		**Fundamento Jurídico**						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/	TARJETA DE CRÉDITO	N/	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/	

		A		A				A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO S/N COLONIA CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	1101648	NO APLICA	NO APLICA	Serviciospublicos115@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA PIPA DE AGUA PARA UNA ESCUELA?
RESPUESTA:	REALIZANDO LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE DIRIGIDA A LA PRESIDENTA MUNICIPAL
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ COSTO TENE UNA PIPA DE AGUA PARA INSTITUCION PUBLICA?

RESPUESTA:	NO TIENE NINGUN COSTO , UNICAMENTE ES NECESARIO HACERNOS LLEGAR UNA SOLICITUD DEBIDAMENTE REQUISITADA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN DAR RESPUESTA A UNA SOLICITUD?
RESPUESTA:	3 DIAS HABILES
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA	___18___/_____03____/___2025____.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de ser!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO	
RECOLECCION DEBASURA DELAS COMUNIDADES					
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula				
SE REALIZA LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO					

FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIO S PÚBLICOS FUNDAMENTO LEGAL: MUNICIPALES ARTÍCULO. 55 FRACCION III						
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PASA EL CARRO RECOLECTOR UN DIA POR SEMANA A CADA UNA DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A						

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	SE REALIZA EL RECORRIDO DIARIAMENTE EN LAS COMUNIDADES QUE CORRESPONDEN								
COSTO:	$ N/A		Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								

RESPUESTA										
COSTO:	$ NO APLICA				Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA									
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA									

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICISO PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO S/N COLONIA CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	1101648	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA	____18__/_____03____/__2024_____.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
DRENAJE					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
SE ENCARGA DE DARLE MANTENIMIENTO Y DE QUE ESTÉ FUNCIONANDO CORRECTAMENTE					
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES ARTÍCULO. 55 FRACCION III				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SE REALIZAN REPARACIONES A LAS TUBERIAS DE DRENAJE CUANDO SE CUENTE CON ALGUNA FUGA O SOBRECARGO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
SOLICITUD DIRIGIDA A LA PRESIDENTA	SI	NO APLICA	NO APLICA

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDA A LA PRSIDENTA MUNICIPAL, ENTREGAR EN PRESIDENCIA QUE A SU VEZ LA HACE LLEGAR AL AREA DE SERVICIOS PUBLICOS
PLAZO MÁXIMO DE	UN DIA

PAGARSE:	
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA				
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO, COLONIA CENTRO S/N		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
726	1101648	NO APLICA	NO APLICA	Serviciospublicos115@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ PRESIO TIENE EL BOMBEO DE AGUA?
RESPUESTA:	$ SE HACE UN COBRO ANUAL POR CADA TOMA DE AGUA
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DIA TOCA EL AGUA PARA MI CALLE?
RESPUESTA:	EL BOMBEO DE AGUA SE LLEVA A CABO MEDIANTE UN ORDEN DE CALLES

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN ATENDER UNA FUGA?
RESPUESTA:	3 DIAS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO CUESTA LA RENTA DEL VACTOR?
RESPUESTA:	EL MUNICIPIO NO CUENTA CON VACTOR, SE HACE LA SOLICITUD A GOBIERNO DEL ESTADO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA	___18___/___03_____/_____2025__.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
PIPA DE AGUA POTABLE PARA USO DE LA POBLACION				
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			

SE ABASTECE CON PIPAS DE AGUA A LOS CIUDADANOS QUE LO SOLICITEN, PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS.

FUNDAMENTO LEGAL:	**BANDO MUNICIPAL DONATO GUERRA 2023 CAP. I DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES ARTÍCULO. 55 FRACCION I**					
DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	**NO APLICA**		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LOS CIUDADANOS NO CUENTEN CON AGUA POTABLE PARA USO DOMESTICO**					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	**NO APLICA**					

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIV
PERSONAS FÍSICAS			
COMPROBANTE DE PAGO CORRESPONDIENTE	**SI**		**NO APLICA**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
COMPROBANTE DE PAGO CORRESPONDIENTE	**SI**		**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
COMPROBANTE DE PAGO CORRESPONDIENTE	**SI**		**NO APLICA**

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	**ASISTIR A SERVICIOS PUBLICOS POR LA ORDEN DE PAGO CORRESPONDIENTE, ACUDAN TESORERIA A REALIZAR EL PAGO, REGRESAN A OFICINA Y CON EL COMPROBANTE SE LE PROPORCIONA EL SERVICIO**							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	**UN DIA**							
COSTO:	**$350**		**Fundamento Jurídico**					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL D PAGO	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SERVICIOS PUBLICOS				SERVICIOS PUBLICOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		SERVICIOS PUBLICOS			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO , COLONIA CENTRO S/N		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9.00 AM A 17:00 PM DE LUNES A VIERNES		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	Serviciospublicos115@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DÓNDE LLEVA LA BASURA LOS CAMONES RECOLESTORES?
RESPUESTA:	AL TIRADERO UBICADO EN SAN MIGUEL ZINACANTEPEC
PREGUNTA FRECUENTE 2:	N/A
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
REBECA ANALID MARIN FLORES	DAVID ARMANDO JIMENEZ VICTORIA	21 / 03 / 2024