



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
DESRRAME DE ARBOLES								
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula						
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA EL DESRRAME DE ARBOLES QUE PUEDAN CAUSAR ALGUN RIESGO A LA CIUDADANIA.								
FUNDAMENTO LEGAL:	REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO. LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.							
DOCUMENTO A OBTENER:	A PETICION DE LOS AFECTADOS.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE IDENTIFICA QUE EL ARBOL PRESENTA ALGUN RIESGO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, SE ACUDE A EL ÁREA AFECTADA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.							
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.	N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR SOLICITUD							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 DÍAS							
COSTO	GRATUITO		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRA PAGARSE	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



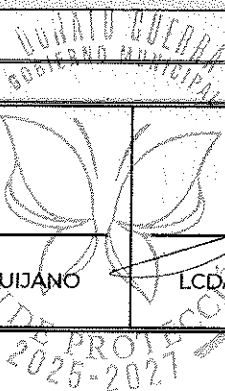
GOBIERNO DEL
ESTADO DE
DURANGO



ESTADOS UNIDOS DE
MEXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	722 687 8274	N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD Y EL TAMAÑO DEL ARBOL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRAMITE	SERVICIO	X			
ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA									
DESCRIPCIÓN			Código de la Cédula						
LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZA ATENCIÓN MÉDICA PREHOSPITALARIA AL PUBLICO EN GENERAL QUE REQUIERA EL SERVICIO.									
FUNDAMENTO LEGAL		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO. NOM-034-SSA3-2013							
DOCUMENTO A OBTENER		A PETICION DE LOS AFECTADOS.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE			CUANDO SE IDENTIFICA ALGUNA EMERGENCIA.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, SE ACUDE AL ESCENARIO DEL SERVICIO.						
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.		N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD MEDIANTE LLAMADA A LOS NUMERO DE EMERGENCIA.							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA							
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRA PAGARSE		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE



MEXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	TODOS LOS DÍAS LAS 24 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	722 687 8274	N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	BRINDAR LA UBICACIÓN EXACTA Y EL MOTIVO.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	INMEDIATAMENTE AVANZA LA UNIDAD DE AMBULANCIA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MEXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
LIMPIEZA DE CUNETAS							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA LA LIMPIEZA DE CUNETAS DEL MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO. LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.					
DOCUMENTO A OBTENER		A PETICION DE LOS AFECTADOS.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO SE IDENTIFICA LA OBSTRUCCION DE ELLA.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, SE ACUDE A EL ÁREA AFECTADA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS
UNIDOS
MEXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	722 687 8274	N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD DEL AREA AFECTADA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE



ESTADOS
UNIDOS DE
MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL PARA NEGOCIOS.							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA EL DICTAMEN DE CUALQUIER NEGOCIO QUE LO SOLICITE.							
FUNDAMENTO LEGAL		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO. LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.					
DOCUMENTO A OBTENER		A PETICION DE LOS INTERESADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			CUANDO SE SOLICITA.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, SE ACUDE A EL ÁREA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LA INSPECCION DE MEDIDAS DE CONCIONES DE SEGURIDAD PARA UN ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL NEGOCIO.				
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:		DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO GIRO Y DIMENSION DEL NEGOCIO.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	

GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICOESTADO DE
MÉXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE		SERVICIO		X	
DIVERSOS CURSOS AL PÚBLICO EN GENERAL.									
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula					
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS, PREVENCION CONTRA INCENDIOS (USO DEL EXTINTOR) Y EVACUACION.									
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO. LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.							
DOCUMENTO A OBTENER:		A PETICION DE LOS AFECTADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				CUANDO LO SOLICITEN.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA				NO APLICA.					
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.				N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.				N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.				N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA LEY GENERAL DE PROTECCION CIVIL.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS							
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUNICIPIO DE
DONATO GUERRA

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL CUTIÉRREZ			
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO EL DÍA QUE SE REQUIERA,				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL CUTIÉRREZ	

GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICOESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO		X	
LIMPIEZA DE AREAS VERDES DEL AYUNTAMIENTO.							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA LA LIMPIEZA DE AREAS VERDES DEL AYUNTAMIENTO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		A PETICION DE LOS AFECTADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
						N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE IDENTIFICA QUE EL AREA ESTA EN MAL ESTADO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, SE ACUDE A EL ÁREA AFECTADA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.				
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
SAN MIGUEL



ESTADOS UNIDOS
MEXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL				DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD DEL AREA AFECTADA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
LIMPIEZA DE PANTEONES.							
DESCRIPCIÓN:				Codigo de la Cédula			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA LA LIMPIEZA DE PANTEONES DEL MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		A PETICION DE LOS AFECTADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
						N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO SE IDENTIFICA QUE EL AREA ESTA DESCUIDADA.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:			SI, SE ACUDE A EL ÁREA AFECTADA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.				
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
SAN LUIS POTOSÍ



ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL				DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ		
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:		DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM		
LADA:	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A		
LADA:	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?					
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?					
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD DEL AREA AFECTADA.					
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?					
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
NO APLICA						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MEXICO



ESTADO DE
MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
LIMPIEZA DE CLÍNICAS							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula:			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA LA LIMPIEZA DE AREAS VERDES EN LAS CLINICAS DEL MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		A PETICION DE LOS AFECTADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LO SOLICITE LA INSTITUCIÓN.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI, SE ACUDE A EL ÁREA AFECTADA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:		
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.			N/A	N/A	REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



GOBIERNO
MEXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL				DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:		DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM	
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A	
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD DEL AREA AFECTADA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUITANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MEXICO



ESTADO DE
MEXICO

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
LIMPIEZA DE ESCUELAS.							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula			
LA DIRECCION DE PROTECCION CIVIL REALIZA LA LIMPIEZA DE AREAS VERDES EN ESCUELAS DEL MUNICIPIO.							
FUNDAMENTO LEGAL		REGLAMENTO INTERNO DEL MUNICIPIO.					
DOCUMENTO A OBTENER		A PETICION DE LOS AFECTADOS.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LO SOLICITE ALGUNA INSTITUCION EDUCATIVA.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI, SE ACUDE A EL ÁREA Y POSTERIORMENTE SE RELIZA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL AREA.					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR DICHO TRABAJO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
SOLICITUD O LLAMADA TELEFONICA PARA ACUDIR A REALIZAR EL MANTENIMIENTO.		N/A		N/A		REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DE DONATO GUERRA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SOLICITUD					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		7 DÍAS					
COSTO		GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCION DE PROTECCION CIVIL				DIRECCION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	
DOMICILIO:	CALL E:	NICOLAS BRAVO, 51030 VILLA DONATO GUERRA, MÉX.		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:		DONATO GUERRA	
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	722 687 8274		N/A	N/A	pcdonatoguerra@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE NECESITO PARA SOLICITAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DOCUMENTO EXPEDIDO POR LA DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL, O LLAMADA TELEFONICA A LAS OFICINAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUANTO TIEMPO SE LLEVA REALIZAR EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO LA DIFICULTAD DEL AREA AFECTADA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18/MARZO/2025.
LCDO. VICENTE YAHIR QUIJANO ZARAGOZA	LCDA. MARIELA LISSET MONTIEL GUTIÉRREZ	